



SOALAN-SOALAN LAZIM

**BAHAGIAN KESELAMATAN DAN PASPORT
JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA (JIM)
PUTRAJAYA**

(DIKEMASKINI PADA 30 JULAI 2020)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

**SECURITY AND PASSPORT DIVISION
IMMIGRATION DEPARTMENT OF
MALAYSIA (JIM) PUTRAJAYA**

(AS OF ON 30TH JULY 2020)

1. Adakah saya boleh membuat permohonan baharu atau gantian Pasport Malaysia Antarabangsa (PMA)?

Ya, semua warganegara Malaysia boleh memohon PMA mengikut syarat - syarat biasa sepertimana sebelum penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan.

Syarat seperti kemukakan bukti bekerja / pelajar di luar negara serta mempunyai pas jangka panjang di negara ketiga tidak diperlukan lagi.

Walau bagaimanapun syarat untuk perjalanan keluar negara tertakluk kepada arahan semasa kerajaan.

Can I make a new application/ renewal of Malaysian International Passport now?

Yes, all Malaysians can apply for Malaysian Passport according to standard requirements (as before the Movement Control Order - MCO).

Long Term Pass holders, Employment Pass holders, overseas Student Pass holders are no longer required to show proof of respective documents

Not with standing, overseas travels is subjected to the current rules.

2. Adakah saya boleh membuat rayuan bagi kes kehilangan dan kerosakan pasport dan di mana?

Boleh. Kes rayuan boleh dikemukakan di Ibu Pejabat Imigresen Putrajaya dan Pejabat Imigresen Negeri.

Can I appeal for lost and damaged passport?

Yes. All appeals can be submitted at HQ, Immigration Putrajaya and State Immigration Office. As for the lost and damaged passport cases overseas, It must be done at HQ, Immigration Putrajaya.

3. Adakah saya perlu membuat temujanji terlebih dahulu sebelum hadir ke Jabatan Imigresen?

Ya. Permohonan yang dibuat di Pejabat Imigresen Pusat Transformasi Bandar (UTC) perlu membuat temujanji terlebih dahulu melalui Aplikasi Sistem Temujanji Online (STO) <http://sto.imi.gov.my> (sila rujuk masa beroperasi UTC di laman sesawang Jabatan Imigresen Malaysia).

Walaupun bagaimanapun pemohon yang berurusan di Bahagian Keselamatan Dan Pasport, Ibu Pejabat Jabatan Imigresen Malaysia Putrajaya, tidak perlu membuat temujanji. Pemohon boleh terus hadir untuk urusan permohonan passport.

Do I need to make an appointment before going to the Immigration Department for Malaysian Passport related transactions?

Yes. All transactions at Urban Transformation Center (UTC) are by online appointment only through <http://sto.imi.gov.my>. (Kindly refer to immigration website for UTC operational hours).

No appointments are needed for any transactions at Security and Passport Division, Immigration Putrajaya.

4. Adakah Jabatan Imigresen Malaysia membuat pengesahan pas untuk tujuan perkahwinan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Ya, pengesahan pas hanya dilaksanakan untuk Pas Lawatan Sosial yang mana tempoh pas masih sah laku

Does the Immigration Department of Malaysia verify Pass for marriage purposes during the Movement Control Order period?

Yes, however this is only applicable for valid Social Visit Passes.

5. Adakah pengesahan Pas Lawatan Sosial yang telah tamat tempoh boleh dilaksanakan?

Tidak, bagi Pas Lawatan Sosial yang telah tamat tempoh pemohon dinasihatkan untuk membuat penyambungan pas terlebih dahulu di Bahagian Visa.

Can I verify my expired Social Visit Pass?

For expired Social Visit Pass, you have to first apply for extension of Visit Pass at the Visa, Pass and Permit Division.

6. Adakah pemohon yang dikeluarkan pas khas dibenarkan membuat pengesahan pas?

Ya, hanya Pas Khas yang dikeluarkan dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan oleh Bahagian yang berkaitan.

Are holders of Special Pass allowed to make verification of pass?

Yes, however this is only for Special Passes issued during the Movement Control Order period.

7. Adakah permohonan pengesahan pergerakan boleh dilaksanakan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Ya, permohonan pengesahan pergerakan diterima seperti biasa dan di hantar kepada Pejabat Imigresen terdekat.

Can verification of movements be made during the Movement Control Order period?

Yes, verification of movement can be done as usual at the nearest Immigration Office.

8. Adakah saya boleh hadir untuk membuat permohonan lanjutan surat kemudahan isteri / suami kepada warganegara di Bahagian Keselamatan dan Pasport?

Ya, tuan / puan boleh hadir ke Bahagian Keselamatan dan Pasport. Hanya permohonan lanjutan sahaja yang diproses.

Can I apply for an extension of Facility Letter for Wife/ Husband of citizen at the Security and Passport Division?

Yes, this can be done at the Division.

9. Adakah saya boleh berurusan melalui emel untuk lanjutan surat kemudahan?

Ya boleh. Melalui email semakankhas@gmail.com. Segala surat menyurat akan disalurkan melalui email berkenaan.

May I apply for an extension of facility letter through email ?

Yes you may do so via semakankhas@gmail.com.

10. Bagaimanakah proses rayuan pekerja asing yang disenarai hitam boleh dibuat sepanjang tempoh PKPB ini?

Tuan / Puan boleh menghantar permohonan melalui email ke semakankhas@imi.gov.my

How the application process for the blacklisted foreign workers be made throughout the MCO Period?

All the application can be submitted via email at semakankhas@imi.gov.my

11. Saya adalah pelajar yang belajar di luar negara. Adakah saya boleh ke luar negara untuk menyambung pelajaran dalam tempoh PKP? Adakah saya perlu mendapat kelulusan daripada Jabatan Imigresen?

Ya boleh. Pelajar yang berhasrat untuk menyambung semula pelajaran adalah dibenarkan tanpa perlu mendapat kelulusan daripada Jabatan Imigresen. Mereka perlu menunjukkan pas pelajar atau lain-lain dokumen sokongan kepada Pegawai Imigresen di pintu masuk.

I am a student studying abroad. May I travel overseas to continue my studies during Movement Control Order (MCO) period?

Yes you may. Students who wish to continue their studies abroad do not need to obtain approval from Immigration. However, they need to show their Student Pass/other supporting documents to the Immigration Officer at the entry point.

12. Saya baru mendapat tawaran untuk belajar di luar negara. Bolehkah saya keluar negara?

Boleh. Mereka yang mendapat tawaran belajar juga dibenarkan. Mereka perlu mengemukakan surat tawaran belajar daripada institusi pendidikan di luar negara kepada Pegawai Imigresen di pintu masuk.

I just received an offer to study overseas. Can I leave the country?

Yes. You need to show the Offer Letter from the Academic Institution overseas to the Immigration Officer at the entry point.

13. Saya adalah warganegara Malaysia yang pernah kembali ke Malaysia dalam tempoh PKP. Adakah saya boleh keluar semula ke luar negara dalam tempoh PKP?

Boleh, dengan syarat mengemukakan dokumen pembuktian seperti pemegang Pemastautin Tetap / Pas Jangka Panjang / Permit Kerja / Pas Pelajar atau bukti pemastautin di luar negara.

I am a Malaysian who had returned to Malaysia during the MCO period. Can I leave the country again during MCO period?

Yes, provided that there is proof that you are a Permanent Resident/ Long Term Pass Holder/ Employment Pass Holder/ Student Pass holder or have proof of residing overseas.

14. Saya adalah warganegara yang akan keluar negara dalam tempoh PKP samaada untuk tujuan bekerja, belajar atau bermastautin di luar negara. Adakah saya boleh kembali semula ke Malaysia dalam tempoh PKP?

Boleh, dengan syarat menghantar emel permohonan untuk kelulusan Jabatan Imigresen ke alamat e-mel kpi@imi.gov.my

I am a Malaysian who will be leaving the country during MCO period either for employment, studies or residing overseas. Can I return to Malaysia during this period?

Yes. However you are required to apply for Immigration Department's approval prior to departure via email kpi@imi.gov.my

15. Bolehkah warganegara yang mempunyai keperluan ke luar negara bagi tujuan lain selain belajar, bekerja dan pemastautin tetap untuk keluar negara seperti menghadiri mesyuarat / seminar / pameran serta atas urusan perniagaan dan kecemasan.

Mereka masih perlu mengemukakan permohonan kepada Ketua Pengarah Imigresen untuk kelulusan ke alamat e-mel kpi@imi.gov.my

Can Malaysian citizens leave the country for the purpose of attending meetings/seminars/exhibitions/business or emergency situations?

Malaysian citizen who want to leave the country for this purposes will have to submit an application to the Director General of Immigration Malaysia via kpi@imi.gov.my

16. Adakah warganegara asing boleh masuk ke Malaysia dalam tempoh PKP?

Hanya kategori yang boleh masuk ke Malaysia tanpa perlu memohon kelulusan Jabatan Imigresen:

- i. Pemastautin Tetap Malaysia (PR);
- ii. Isteri / suami / anak kepada warganegara yang mempunyai Pas Lawatan Sosial Jangka Panjang isteri/suami/ anak kepada warganegara yang masih sah laku;
- iii. Diplomat;
- iv. Pas Penggajian (Kategori I);
- v. Pas Residen – Talent (RP-T);
- vi. Pas Tanggungan kepada kategori (iii hingga v);
- vii. Pembantu rumah kepada kategori (iv dan v);
- viii. Pelaut untuk tujuan *sign on* (dengan menunjukkan bukti seperti buku pelaut, *Letter of Guarantee(LG)* / *Letter of invitation*)

Bagi kategori yang selain daripada di atas, mereka perlu mengemukakan permohonan masuk untuk kelulusan Jabatan Imigresen. Semua kategori warga asing seperti yang di atas yang telah keluar dari Malaysia dalam tempoh PKP tidak dibenarkan masuk semula kecuali dengan kelulusan Jabatan Imigresen Malaysia.

Can foreigners enter Malaysia during MCO Period?

Only following categories are allowed to enter Malaysia without gaining approval from the Immigration Department of Malaysia.

- i. Permanent Resident of Malaysia (PR)
- ii. Wife/Husband/Child of Malaysian, whom are holder of a valid Long Term Social Visit Pass
- iii. Diplomat;
- iv. Employment Pass Holder (Category 1);
- v. Resident Pass Holder- Talent (RP-T);
- vi. Dependant Pass Holder for the category of (iii till v);
- vii. Foreign Domestic Helper for the category of (iv and v);
- viii. Seaman for the purpose of sign on (by showing proof of Seaman Book, Letter of Guarantee (LG) / Letter of Invitation.

Regardless, any foreigners under these categories who have travelled out of the country during MCO period are not allowed to enter Malaysia without prior approval from the Immigration Department.

Apart from the categories mentioned above, other applicants must apply for entry approval from the Immigration Department of Malaysia.

17. Saya adalah seorang pelaut warganegara Malaysia yang berulang alik dari Malaysia ke luar negara, adakah saya perlu memohon kebenaran dari Jabatan Imigresen Malaysia?

Tidak perlu, dengan syarat mengemukakan bukti dan dokumen sokongan seperti buku pelaut, *Letter of Guarantee* (LG) atau surat dari majikan kepada pegawai imigresen di pintu masuk.

I am a Malaysian seaman who travels back and forth from Malaysia to overseas. Do I have to obtain approval from the Immigration Department of Malaysia?

No you don't have to, provided you produce evidence and supporting documents such as Seaman Book, Letter of Guarantee (LG) or Letter from the Employer at the point of entry.

